

## NEWSLETTER

Liebe BDP-Mitglieder

Mobilität ist eine der Grundlagen unseres Wohlstands und erfährt daher durch verschiedenste Organisationen zu Recht breite Unterstützung.

Mit rund 1.5 Mio. Mitgliedern ist der TCS – Non-Profit-Organisation mit Hauptsitz in Genf – in den Bereichen Personen- und Fahrzeugassistance die wichtigste Organisation in der Schweiz. 205 Genfer Velofahrer hatten im September 1896 den Grundstein für den grössten Mobilitätsverein der Schweiz gelegt. Es war dazumal sicher eine andere Welt. Doch eines hat sich bis heute nicht verändert: der TCS ist - nach eigener Darstellung - auch heute bestrebt, alle Nischen der Mobilität kompetent und zuverlässig abzudecken.

Wussten Sie, dass in Schönbühl der TCS jährlich rund 950'000 Anrufe und ca. 130'000 E-Mails in der dortigen Alarmzentrale bzw. dem Kundenkontaktcenter mit über hundert Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern beantwortet sowie die Pannenhilfe oder Assistance koordiniert? Auch die Marketing-Abteilung befindet sich in Schönbühl. Diese Abteilung kümmert sich um die Weiterentwicklung der Produkt- und Dienstleistungspalette.

Grund genug also, dieser Institution einen Besuch abzustatten. Zu diesem öffentlichen Anlass eingeladen haben die BDP-Sektionen Grauholz und Fraubrunnen am 6. September 2016. Rund zwei Dutzend Interessierte sind der Einladung gefolgt und durften in der Folge eine spannende Veranstaltung erleben. Der Begrüssung durch Beat Muster, Präsident der BDP Sektion Grauholz, folgte ein Einführungsreferat des Leiters der Alarmzentrale, Herr von Euw.

Die anschliessende Führung durch die Alarmzentrale zeigte eindrücklich auf, wie schwierig die Personalplanung sein kann, gilt es doch saison- und wetterabhängige Spitzen durch genügend geschultes und sprachbegabtes Personal abzudecken.

Ein Apéro riche - umrahmt durch angeregte Diskussionen und interessante Kontakte - rundete die lohnenswerte Führung ab. Trotz Apéro galt natürlich: „Fahrer sind sicherer, wenn die Straßen trocken sind - Straßen sind sicherer, wenn die Fahrer trocken sind“.

Wie bereits vorangekündigt findet auch in diesem Jahr ein Gedankenaustausch mit den Gemeinderats- und Kommissionsmitgliedern die der BDP angehören oder von der BDP nominiert wurden sowie weiteren interessierten Personen statt. Dieser Behördenanlass ist nun definitiv geplant für Donnerstag, 27. Oktober 2016, 1930h, Restaurant Löwen, Jegenstorf. Wenn auch Sie an der Teilnahme interessiert sind, sind Sie herzlich willkommen.

Anmeldung bei Roman Studer ([stubaer@besonet.ch](mailto:stubaer@besonet.ch))

Liebe Grüsse  
Vorstand BDP-Sektion Grauholz